



Hjem > Landdistriktsmidler > 2013 > Måltrettet rådgivning > Yammer som bedriftens intranet?

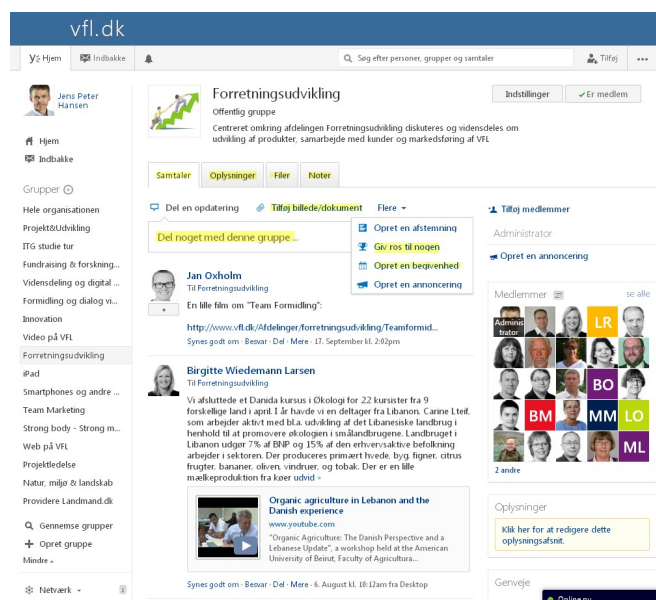
Yammer som bedriftens intranet?

Bedrifter med medarbejdere kan med fordel benytte online tjenesten Yammer til vidensdeling. Yammer minder til forveksling om Facebook, hvilket gør det nemt at gå til, da mange i forvejen føler sig fortrolige med mediet, dets funktioner og muligheder.

Hvorfor ikke gøre som IKEA, Grundfos, AAK, Videncentret og mange flere? Brug Yammer til uformel vidensdeling og som samarbejdsværktøj internt og med eksterne. Tjenesten er gratis og kræver ikke nogen særlig IT kundskaber.

Ved første øjekast ligner Yammer en kopi af Facebook med et stænk af Twitter – og det er ikke uden grund, for Yammer er virksomhedens sociale netværk. Som bruger af Yammer er det muligt at dele korte tekstbeskeder, tags, billeder, filer og links med de øvrige Yammer-brugere i et specifikt netværk.

Hvis bedriftens medarbejdere er vant til at bruge Facebook vil de meget hurtigt også tage Yammer til sig. Yammer virker nemlig som en slags Facebook med et strøg af Twitter og LinkedIn – se figur 1. Dog med den afgørende forskel i forhold til Facebook, at kredsen af brugere er hel lukket og typisk afgrænset til ens egen virksomhed/organisation. Dvs. man kan dele viden i form af korte beskeder, links, billeder, video, noter og artikler, billeder, videoer, "like" viden, søge viden, tagge viden, blive præsenteret for ideer, forslag, begivenheder osv. i et sikkert værktøj, som kun bedriftens egne medarbejdere og specielt inviterede har adgang til.



Figur 1. Eksempel på Yammer side i web version - vigtigste muligheder er markeret med gult.

Set i forhold til brugen af SMS har Yammer en stribe fordele i form af at

- Yammer findes på mobilplatformen og på computeren.
- Det er nemmere at vedhæfte filer og billeder.
- Du har et bedre overblik over "snakken"
- Filer gemmes på Yammer og/eller kan i fællesskab udvikles der.
- Man kan vælge modtagerformen alt efter hvor man er, og folk svarer tilbage igen på den fælles platform.
- Nyansatte medarbejdere kan hurtigere komme op i omdrejninger ved at læse hvad der tidligere er blevet diskuteret og skrevet.
- Brugergrensefladen findes på en lang række sprog, og selve indholdet kan maskinoversættes med Google.

Yammer kan naturligvis ikke erstatte snakken omkring bordet, men systemet vil være et godt supplement, hvor "snakken" også kan foregå, selv om man ikke sidder om samme bord.

Der er efterhånden mange virksomheder – også med ganske få medarbejdere – der er begyndt at bruge Yammer. De umiddelbare reaktioner er typisk, at kommunikationen på Yammer giver en god følelse af energi og af at være på et højt informationsniveau: Noget, der sker ude i et hjørne af virksomheden, ved de andre kort efter.

Grundfos er nok den mest kendte danske Yammer brugende virksomhed. I Grundfos har ledelsen udtrykt en ambition om, at medarbejdere skal arbejde sammen på nye måder, og den teknologiske ryggrad i dette projekt udgøres af Yammer, der primært benyttes til samarbejde mellem teams, der sidder langt fra hinanden, og forskellige afdelinger bruger det til at samarbejde. Yammer bruges til diskussionstråde, til at poste spørgsmål og svar, og det kan være enten i grupper eller i "Hele firmaet", hvilket vil sige, at alle Grundfos-ansatte på Yammer kan se det. Der er tale om omkring 5000 personer verden over, så ofte får man svar fra kanter som man ikke havde forventet.

Sådan får i begyndt med Yammer

Yammer leveres som en cloud-service og det er gratis for alle at oprette en konto og bruge det. Dog er det nødvendigt at have sit eget domæne

Promilleafigtsfonden for landbrug



navn (f.eks. som vfl.dk eller dlbr.dk) og at man har en dertil knyttet mail adresse. Har man ikke et domæne er det let og billigt (et par hundrede kroner/år) at oprette et sådan hos One.com, hvor der også kan oprettes mail adresser for samtlige medarbejdere. Disse mails adresser vil fungere som deres brugernavne på systemet og er sikkerheden for, at kun personer med relation til bedriften har adgang til bedriftens Yammer.

Det er nemt at komme i gang med Yammer, her. Teknisk er der stort set intet arbejde forbundet, men det kræver en ordentlig introduktion for brugerne og klare målsætninger og retningslinjer, da man ellers risikerer at værktøjet ikke bliver brugt som ønsket eller at interesse dør efter få uger.

Yammer er tilgængeligt for alle platforme, via en app til iPhone, iPad, Windows Phone, Android eller webbrowser, jf. figur 2..



Figur 2. Yammer kan benyttes fra alle gængse mobile platforme